

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ
(НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТНИКОВ)
по SMM-сопровождению для ЗАО «Кумтор Голд Компани»**

№ п/п	Перечень основных данных и требований	Основные данные и требования
1	Место оказания услуг	удаленно
2	Режим работы	не нормировано
3	Инициатор заявки	отдел по связью со СМИ
4	Срок оказания услуг (дата начала и окончания)	12 месяцев с момента заключения договора с возможностью пролонгации
5	Перечень требуемых услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение контент-плана, направленного на укрепление имиджа ЗАО «Кумтор Голд Компани». 2. Создание экспертного контента, подготовка информационных текстов, комментариев, аналитических постов. 3. Двуязычное сопровождение, полная адаптация и грамотный перевод всех материалов на кыргызский и русский языки с сохранением профессиональной терминологии. 4. Репутационная активность, мониторинг упоминаний компании, оперативная отработка обратной связи и работа с комментариями в социальных сетях. 5. Медиа-аналитика, подготовка регулярных отчетов об охватах, вовлеченности аудитории и эффективности транслируемых ключевых сообщений.
6	Квалификационные требования	<p>Образование и опыт работы по профилю:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профильное высшее образование в области журналистики или филологии (диплом). 2. Стаж работы в журналистике или корпоративных коммуникациях не менее 5 лет.

		<p>3. Обязателен документально подтвержденный опыт работы с золотодобывающими или крупными промышленными предприятиями не менее 2 лет (для подтверждения опыта участник обязан предоставить - не менее 20 активных ссылок).</p> <p>4. Языковая компетенция, свободное владение кыргызским и русским языками. Высокая грамотность, навыки профессионального перевода и редактирования текстов на обоих языках.</p> <p>5. Опыт работы в информационном поле с высокой степенью ответственности и навык нейтрализации негатива.</p>
7	Наличие разрешительных документов	Свидетельство уполномоченного государственного органа
8	Контроль и отчетность	<p>Общие положения:</p> <p>1. Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания. Все предоставляемые услуги должны быть оказаны качественно и в установленные сроки</p> <p>Контроль со стороны Заказчика:</p> <p>1. Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика</p> <p>Критерии приемки:</p> <p>1. Фактом оказания услуг считается опубликованные материалы с активными ссылками из интернета или социальных сетей (Facebook), АВР.</p> <p>2. При наличии замечаний к оказанным услугам Исполнитель устраняет их в сроки, устанавливаемые Заказчиком исходя из сложности задачи.</p> <p>Ответственность за качество:</p> <p>1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг.</p> <p>2. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта</p>
9	Результат работ	<p>1. Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки.</p>

		2. По итогам выполнения работ ежемесячно оформляется акт выполненных работ, подписываемый обеими сторонами.
10	Методика расчета стоимости услуги	Календарный месяц
11	Требуемое количество сервис-контрактников	1